

TOIMINTAKERTOMUS

2020



Lieksan Tukipiste ry

Asema-Aukio 2
81700 Lieksa



Sisällysluettelo

1	Yleistä	3
1.1	Luottamushenkilöstö ja jäsenet	3
2	Työllistäminen	3
2.1	Voima-työllisyysshanke	3
2.2	Muu työllistäminen	5
2.3	Työtehtävät ja niihin liittyviä lukuja	5
2.3.1	Keittiötyöt	5
2.3.2	Lieksan kaupungintalon kahvion hoito ja muu ruokaan liittyvä toiminta	5
2.3.3	Kimppa- ja taksiavustus ja muu avustustoiminta	5
2.3.4	Toimistotyöt ja ATK-neuvonta	6
2.3.5	Tiistaitoritoiminta	7
2.3.6	Kiinteistönhuoltotyöt	7
2.3.7	Rukajärven suunnan historyyhdistys ry	7
3	Kansalaisten hyvinvoinnin edistäminen	7
3.1	Vapaaehtoiset	7
3.2	Kansalaistoiminnan toteuttajat	9
3.3	Tapahtumia Tukipisteellä	9
4	Kesäpihat	9
4.1	Toimintaa talossa ja talon ulkopuolella	10
4.1.1	Toimintaa vanhusten kanssa	10
4.1.2	Lasten ja nuorten toiminta	10
4.1.3	Maahanmuuttajatyö ja kansainvälinen toiminta	11
5	Yhteistyökumppanit	11
6	Tukipisteen päivittäinen toiminta	12
6.1	Asiakastietokone (nettipiste)	13
6.2	Tukipisteen kotisivut	13
6.3	Kävijät	13
5.5	Tilojen käyttö	13
5.6	Tapahtumat ja toiminnan vaikuttavuus	14
5.7	Toiminnan arviointia	15

1 Yleistä

Lieksan Tukipiste ry:n toimitilana on ollut Lieksan entinen rautatieasema. Kävijämäärä on koronan takia vähentynyt. Tukipiste on rahoittanut toimintaansa Stea:n ja Pohjois-Karjalan TE-palvelujen sekä Lieksan kaupungin avustuksilla. Yhdistys on saanut tuloja myös jäsenmaksuista, myyntituotteista, tiistaitoritoiminnasta ja provisiolla, joka on saatu Makasiinin Rukajärvi-keskuksen lipun- ja kirjanmyynnistä. Rahoituksen hankkiminen on vaatinut paljon työtä.

1.1 Luottamushenkilöstö ja jäsenet

Hallitukseen kuuluivat vuonna 2020 puheenjohtaja Irma Nykänen, varapuheenjohtaja Esa Turunen, Raimo Kaukocie, joka toimi sihteerinä ja rahastonhoitajana, Helvi Ahvenainen, Marja Karppinen, Irja Holappa sekä varajäseninä Ritva Liiti-Östman ja Riitta Puumalainen.

Hallitus kokoontui vuoden 2020 aikana 6 kertaa. Lisäksi pidettiin sääntömääräiset kevät- ja syyskokoukset. Vuonna 2020 yhdistyksen jäseniä oli 186, joista yksilöjäseniä oli 161 ja yhteisöjäseniä 25. (Vuonna 2019 184, 158 ja 26).

2 Työllistäminen

2.1 Voima-työllisyysshanke

Vuonna 2019 alkaneelle Voima-työllisyysshankkeelle saatiin Pohjois-Karjalan TE-palveluiden myöntämä työllisyyspoliittinen avustus myös vuodelle 2020. Hanke toimi sekä Lieksan kaupungin että Juuan kunnan alueella. Saadun rahoituksen avulla yhdistys on voinut palkata kaksi hanketyöntekijää, järjestää lyhytkestoista koulutusta ja kattaa osan hallinnon kuluista. Hankevastaavana toimi Rauni Kivinen ja hanketyöntekijänä Asta Mustonen. Lisäksi heidän kanssaan hankkeessa toimi Irma Nykänen vapaaehtoisena. Voima-hankkeella oli asiakkaita keskimäärin 30 henkilöä/kk ja heidän palkkaukseen saimme 100 %:n palkkatuen.

Palkkatuella työllistettyjen työtehtävät olivat seuraavat:

- Keittiö- ja siivoustyöt Asema-Aukion toimipisteessä
- Ruoan jakelu talon ulkopuolelle
- Lieksan kaupungintalon kahvion hoito
- Kimppa- ja taksiaavustus ja muu avustustoiminta
- Toimistotyöt ja ATK-neuvonta
- Kiinteistönhuoltotyöt
- Tiistaitoritoiminta
- Rukajärvi-keskuksen näyttelyn valvonta, lipun- ja kirjanmyynti
- Kauppojen ylijäämäruoan jakelu Sankkilantiellä

- Torivalvonta
- Hoitotyö
- Käsityöt
- Ohjaustyö
- Hyllytys ja kirpputoritoiminta (Juuka)

Hankkeella oli asiakkaita vuonna 2020 69 henkilöä, joista 8 henkilöä palvelusopimuksella muissa lieksalaisissa yhdistyksissä. Tukipisteen palkkalistoilla oli 61 henkeä, joista siirrossa vuoden aikana oli 28 henkilöä ja keskimäärin 12 henkilöä/kuukausi. Siirretyistä asiakkaista oli 19 Lieksassa ja 9 Juuassa. Siirtoja tehtiin yrityksiin, yhdistyksiin, kuntiin ja kuntayhtymiin, ja siirtojen pituudet olivat 1 - 12 kk. Työkokeilijoita oli 6 henkilöä, keskimäärin 2/kk. 3 henkilöä on ollut oppisopimuksessa ja 1 opiskellut työsuhteen aikana. Koronan vuoksi koulutukseen osallistui vain kahdeksan hankkeen asiakasta.

Työsuhteen alussa käytiin työntekijän ja/tai vastuuhenkilön kanssa perehdyttämiskeskustelu, jossa selvitettiin työntekijälle työtehtävät yleisesti, työstä tehtävät asiapaperit ja samalla kerrottiin Tukipisteen toiminnasta ja arvoista. Yksityiskohteisemmän perehdytyksen antoivat jo samassa työtehtävässä olleet työntekijät, sillä perusajatuksena on työntöön oppiminen tekemällä työtä. Hanketyöntekijät tekivät alkuhaastattelun, kehityskeskusteluita ja auttavat työllistettyjä uravalinnassa ja rohkaisivat heitä siirtymään koulutukseen tai avoimille työmarkkinoille tai siirtymään määräajaksi toisen työnantajan palvelukseen.

Työllistämisen vaikutus ei rajoitu pelkästään työllistymisaikaan. Työsuhte on saanut työntekijät usein miettimään oman elämänsä hallintaa ja tulevaisuutta. Alkuhaastatteluissa työntekijät ovat usein melko ujoja ja arkoja, mutta usein muutoksen huomaa jo seuraavassa haastattelussa. Omat työtehtävät yhteisössä ovat jo löytyneet. Työntekijä on huomannut pystyvänsä tai osaavansa enemmän kuin ennen ja sosiaaliset taidotkin ovat kehittyneet.

Aika Tukipisteellä on jäänyt suurimmalle osalle työntekijöistä mukavana aikana mieleen. On voinut syntyä uusia ystävyys- ja kaverisuhteita. Entiset työntekijät tulevat silloin tällöin käymään ja kertovat samalla kenties työllistymisestään, omasta elämäntilanteestaan tai muista ajankohtaisista asioistaan. Monet kertovat saaneensa lisää itseluottamusta ja tekevänsä sellaista työtä, jota ei aiemmin voinut kuvitellakaan tekevänsä.

Tukipisteellä työskennelleet työntekijät ovat olleet hyvin motivoituneita työntöön. Jo työhaastattelussa he ovat sanoneet mieluummin tekevänsä työtä kuin olevansa kotona. Vaikka työ on osapäiväistä tai kuntouttavaa työtoimintaa tai työharjoittelua, antaa se kuitenkin elämälle rytmin ja tarkoituksen!

2.2 Muu työllistäminen

Tukipisteellä on ollut 2 henkilöä hankkeen ulkopuolisina työntekijöinä palkkautuella lyhyessä työsuhteessa.

Lisäksi hankkeen ulkopuolella on ollut 8 henkeä kuntouttavassa työtoiminnassa, keskimäärin 3-4/kk.

2.3 Työtehtävät ja niihin liittyviä lukuja

2.3.1 Keittiötöyt

Ruokalatoimintaa oli kolmesti viikossa (ti, to ja pe). Tällöin oli tarjolla kotiruokaa leivän, ruokajuoman ja jälkiruokan kera. Ruoka-annoksia toimitettiin myös vanhuksille kotiin ja työpaikoille (taulukko 1). Jakelutoiminnan kautta monet vanukset ovat saaneet mieluistaan kotiruokaa.

Ruokailijat	Annokset
Ruokailijat	1 052
Ruokatoimitukset	6 761
Henkilökunnan ruokailut	2 654
Mukaan otetut annokset	499
ruoka-annokset yht.	10 966

Taulukko 1. Ruokailijat ja ruokatoimitusten määrä 2020

Ruokapäivien lisäksi keittiötä työllistivät Tukipisteellä järjestettävät omat ja eri yhteisöjen ja yksityisten tilaisuudet, joihin tilataan kahvi/tee ja joko makeat tai suolaiset tarjottavat Tukipisteeltä. Vaikka työntekijät vaihtuvat, ruoka ja leivonnaiset saavat jatkuvasti kiitosta niitä nauttineilta. Tukipisteen järjestämät erilaiset tapahtumat ja myyjäiset työllistävät vapaaehtoisten lisäksi sekä keittiöhenkilökuntaa että leipomisesta vastaavia henkilöitä.

2.3.2 Lieksan kaupungintalon kahvion hoito ja muu ruokaan liittyvä toiminta

Keittiötöitä tehtiin myös Tukipisteen ulkopuolella. Kaupungintalolla järjestettävään kokouksiin tilattiin tarjoilu usein Tukipisteeltä. Sankkilantiella on ollut kauppojen lahjoitusruokan jakelua maanantaisin.

2.3.3 Kimppa- ja taksiavustus ja muu avustustoiminta

Kimppakyyti-/taksiavustus on Tukipisteen pitkäaikaisempia työtehtäviä. Avustukset ovat Siun soten ostamaa palvelua, joka sisältää esimerkiksi Joensuuhun tai Lieksan keskustaan avustaja-apua lääkärissä käyntiin tai muuhun vastaavaan. Joensuuhun suuntautuvat avustukset vaativat aina lääkäriltä saadun lähetteen, jossa mainitaan avustajatarpeesta. Kimppakyytiavustuksia sekä Joen-

suuhun että Lieksan kaupungin keskustaan oli v. 2020 yhteensä 124 kpl, Kuopioon 2 kpl, joista kertyi 419 tuntia (taulukko 2).

Kimppakyytiavustajat avustivat myös muuten vanhuksia ja vammaisia. Apua tarvittiin monenlaisiin tehtäviin; kaupassa käyntiin ja muuhun asioimiseen, lehdenlukuun, ulkoiluun ja pieniin askareisiin. Lisäksi monille yksinäisille on tärkeää keskustella ja vaihtaa ajatuksia muiden ihmisten kanssa. Säännöllinen viikoittainen avustus koski lisäksi ainakin 14 eri ihmistä. Kimppakyytien ulkopuolisia avustuksia oli 2020 hieman vähemmän kuin vuonna 2019. Koko vuonna tunteja kertyi 828.

Kimppakyydit ja muut avustukset auttavat vanhuksia, vammaisia ja muita avuntarvitsijoita asumaan kotonaan mahdollisimman pitkään. Molempia palveluja pidetään laadukkaina ja luotettavina.

Joensuu			Lieksa		
Kuukausi	Krt/kk	Tunnit/kk	Kuukausi	Krt/kk	Tunnit/kk
Tammikuu	9	49,00	Tammikuu	14	31,50
Helmikuu	6	41,25	Helmikuu	12	23,50
Maaliskuu	8	42,50	Maaliskuu	9	15,00
Huhtikuu	2	8,75	Huhtikuu	1	0,75
Toukokuu	6	27,25	Toukokuu	3	5,25
Kesäkuu	3	13,50	Kesäkuu	1	2,25
Heinäkuu	3	18,25	Heinäkuu	6	9,00
Elokuu	3	15,25	Elokuu	8	17,50
Syyskuu	2	9,75	Syyskuu	11	18,00
Lokakuu	3	13,25	Lokakuu	4	9,00
Marraskuu	1	4,00	Marraskuu	7	21,00
Joulukuu	0	0	Joulukuu	2	3,25
Joensuu yht.	46	242,75	Lieksa yht.	78	156,00
Kuopio (kesäkuu)	2	20,25	Kimppakyytiavustukset yhteensä	126 kertaa	419 tuntia

Taulukko 2. Kimppakyytiavustusten lukumäärät ja tunnit v. 2020.

2.3.4 Toimistotyöt ja ATK-neuvonta

Tukipisteen toimisto on koko yhteisön keskuspaikka. Toimiston tehtäviin kuuluu ruokatilausten, kaupungintalon kahvion tilaisuuksien ja salivarauksien vastaanotto, laskutus ja maksuliikenteen hoito, tiedotteiden ja ilmoitusten laittaminen lehtiin ja eri ilmoituspaikkoihin ja kaikki muut mahdolliset toimiston tehtävät.

ATK-neuvontaa on annettu sekä Tukipisteen omissa tiloissa että asiakkaan luona, joissa on asennettu uusia ohjelmia koneille, tehty suojauspäivityksiä, tallennettu kuvia tai asiakirjoja ja asiakkaan niin pyytäessä on täytetty yhdessä esimerkiksi netissä tehtäviä avustus- ja korvaushakemuksia.

2.3.5 Tiistaitoritoiminta

Tukipiste vastasi Lieksan Tiistaitoritoiminnasta. Kesän ainoa Tiistaitori järjestettiin 11.8. Tori-isäntänä oli Pohjois-Karjalan Osuuspankki ja S-market Lieksa.

2.3.6 Kiinteistöhuoltotyöt

Kiinteistöhuoltotyöt työllistävät 2 - 3 henkilöä/kk. Lieksan Tukipiste ry ja vuokranantajamme Kiinteistöosakeyhtiö Lieksan Aseman omistaja Päivi Putkonen sekä Rukajärven suunnan historyyhdistys ovat sopineet, että Tukipiste vastaa toimitilakiinteistöjen ulkoalueiden hoidosta. Talvisin huolehdimme lumitöistä ja hiekoituksesta ja kesäisin nurmikohoidosta. Huolehdimme tietysti myös roskien yms. poistosta ja yleisestä siisteydestä ja istutuksista. VR vastaa omalta osaltaan asemalaiturin ja pysäköintialueen aurauksesta ja hiekoituksesta.

2.3.7 Rukajärven suunnan historyyhdistys ry

Tukipiste hoiti Rukajärvi-keskuksen näyttelyiden lipun- ja kirjamyynnit, joista saatiin provisio. Apua tarjottiin sisätilojen kunnostuksessa ja siivouksessa. Yhteistyökumppanina oli myös Monola-Seura oman näyttelynsä osalta.

3 Kansalaisten hyvinvoinnin edistäminen

Stean hanke vapaaehtoistoiminnan koordinointiin jatkui toista vuotta. Hanke on kolmivuotinen. Tätä kautta vapaaehtoistoiminnan koordinointi, yhteydenpito vapaaehtoiisiin, vapaaehtoisten koulutus ja virkistystoiminta on saatu aiempaa paremmalle tasolle. Samoin eri vapaaehtoisten suunnittelemaan ja järjestämään toimintaan on saatu merkittävä lisäpanos. Stean rahoilla palkattuna työntekijänä on Arja Immonen.

3.1 Vapaaehtoiset

Vapaaehtoiset ovat oleellinen osa toimintaamme. Heidän tuntojaan kysellään toimintojen yhteydessä ja annetaan myös tukea pyydettyä. Vapaaehtoisia on yli 100, joista osa työskentelee vain 1 - 3 kertaa vuodessa. Säännöllisesti toimivia on n. 40.

Vapaaehtoiset ovat ystävinä ja avustajina vanhuksille, vammaisille ja mielenterveyskuntoutujille, tukena ja ystävänä sekä läksyjenlukuapuna maahanmuuttajille, tukena nuorille ja lapsille, rahoitushakemusten ja raporttien tekijöinä, neuvottelemassa ja suunnittelemassa rahoittajien ja yhteistyökumppaneiden kanssa, järjestämässä tilaisuuksia ja hoitamassa niiden käytännön järjestelyjä, esittämässä ohjelmaa, auttamassa tiedottamisessa ja tietotekniikan käytössä (ks. taulukko 3). Kaiken kaikkiaan vapaaehtoistunteja on kertynyt lähes 4000.

Tehtävä	Vapaaehtoisten määrä/tapahtumat	Tunnit
Tilaisuudet	10/17	170
Edunvalvonta ja sosiaalineuvonta	4/20	100
Lapsenvahti, varamummo	5/6	150
Esiintyminen + harjoitukset/Ilona	30/66	200
Leipominen, keittiötöyt	7/14	100
Ystäväpalvelu	12/350	650
Uintiavustus	12/8	130
Lauluryhmä Ilona	18/52	840
Asukaskerhot ja muut ryhmät	5/13	150
Atk- ja puhelinneuvonta	6/30	30
Opetus	4/100	200
Maahanmuutto	18/10	200
Tiistaitori	4/1	30
Yhdistyksen hallinto, yhteistyöverkosto	8/300	900

Taulukko 3. Vapaaehtoistoimijoiden lukumäärät eri tehtävissä/tapahtumien lukumäärä, kokonaistuntimäärät.

Koronan aikana on tullut paljon uusia vapaaehtoisia, joista osa ei ole voinut toimia Korona-rajoitusten takia.

Uutena vapaaehtoistyön muotona olivat Kesäpihat ja loppuvuodesta aloitetut Perjantain porinat. Puhelinpäivystystä järjestettiin 9.3. – 19.7. lieksalaisille ihmisille, jotka kokivat yksinäisyyttä tai ahdistusta koronan takia. Yhteydenottoja vapaaehtoisille (ks. raportti. Liite 4). Tabletti tutuksi ikäihmisille, yhteistyössä Lieksan kansalaisopiston ja SiunSoten kanssa. Joulupostia ikäihmisille -kampanja, sekä piknikretket Vasikkaniemeen.

Vapaaehtoistoimintaa häiritsi Korona siten, että osa vapaaehtoisista kuului riskiryhmään. Samoin tilaisuuksiin osallistujien määrä laski.

Paikka	kertaa	Osallistujat
Tukipiste	24	253
Lieksan Kotipirtti	2	29
Hoitokoti Hopeapaju	2	24
Onnela (4+5 etäyhteyttä)	9	91
Teeritien palvelukoti	4	42
Harjupirtin asukaskerho	1	19
Partalanmäen palvelukeskus	8	259
Iltarusko	1	17
Toukolantien toimintakeskus	1	45
Yrjönhovi	4	91
Varakoti Varpunen	7	145
Hoivakoti Attendo Elviira	3	73
Yhteisymmärryksen viikko	1	130
Yhteensä	67	1218

Taulukko 4. Lauluryhmä Ilonan esiintymiset ja osallistujamäärät.

3.2 Kansalaistoiminnan toteuttajat

Arja Immosen lisäksi kansalaistoimintaa pyörittivät vapaaehtoiset. Keskeisiä toimijoita ovat olleet Kirsi Muikku, Aili Muikku, Birgit Kettunen ja Irma Nykänen. Tarjoilun järjestämisessä auttoivat osin työllistämistoimenpiteissä olevat.

3.3 Tapahtumia Tukipisteellä

Tukipisteellä järjestettiin viikoittain sunnuntaisin teemallinen Sunnuntaikahvila. Aiheita on kehitelty osittain vastaamaan toiveita, mutta niissä on tarjottu myös uusia aiheita ja harrastusideoita. Kahvilan ohjelmat ovat liitteenä. (Liite 1).



Maanantaisin Tukipisteellä kokoontui käsityökahvila. Vetäjänä oli Aili Muikku. Kahvila on säilyttänyt suosiotaan koko ajan. Siellä kävi keskimäärin 16 naista, joille käsityöharrastus on yksi syy kokoontumiseen mutta yhtä tärkeänä syynä on tavata toisia ja saada vaihtaa kuulumisia. Monet uudet osallistujat ovat olleet paluumuuttajia ja ryhmä on auttanut heitä kiinnittymään Lieksaan. Myös tässä yhteydessä osa kävijöistä voi olla ideoiden tuottajana ja esittelijänä. Monista näistä ihmisistä on tullut Tukipisteeseen vapaaehtoistyöntekijöitä. Käsityökahvilan ohjelmat ovat liitteenä. (Liite 2).

4 Kesäpihat

Maanantaisin (8.6. – 3.8) järjestettiin kesäpihatoimintaa erilaisin teemoin. Kesäpihojen ohjelmat ovat liitteenä. (Liite 3).



Musiikin tiedetään tuovan hyvää mieltä. Ilonan toiminnan lisäksi meillä on ollut yhteislaulua yleisötalaisuuksissamme. Olemme myös järjestäneet karaokea, jonka olemme kokeneet lisänsä osallistujien itsetuntoa ja esiintymisvarmuutta. Myös Kesäpihoilla musiikki oli keskeisessä asemassa.

Vuoden 2020 ystäväksi valittiin
Lauluryhmä Ilonan ohjaaja Birgit Kettunen.



4.1 Toimintaa talossa ja talon ulkopuolella

4.1.1 Toimintaa vanhusten kanssa

Yhdistys veti kahta asukaskerhoa Lieksassa. Toiminnalla pyrittiin eri aihein virkistämään asukaskerhoihin osallistuvien ihmisten arkea sekä aktivoimaan heitä. Asukaskerhoja järjestettiin Lieksakodilla ja Lieksan Vanhaintaloyhdistyksen Harjupirtillä. Kerhoja järjestettiin vain alkuvuodesta Koronan takia. Päiväkeskus Karpalossa järjestimme pelkästään bingoa Karpalon työntekijöiden toivomuksesta. Samoin bingoit loppuivat koronarajoitusten alettua.



Tapahtuma	Tapahtuma-/ Osallistujamäärä vuodessa
Lieksakoti	2/52
Harjupirtti	5/57
Karpalo bingo	9/132
Lauluryhmä Ilona	66/1088
Yhteensä	82/1329

Taulukko 5. Asukaskerhojen osallistujamäärät

4.1.2 Lasten ja nuorten toiminta

Maahanmuuttajanuorille on tarjottu apua opiskelussa ja arjen pyörittämisessä. Lasten ja nuorten asioihin on myös perehdytty yhdessä Honkalampisäätiön ja Lieksan kaupungin kanssa järjestetyissä Lasten kuntoutuksen foorumeissa.

Naisten illoissa oli myös paljon lapsia ja heille järjestettiin lapsenvahteja ja ohjelmaa.

4.1.3 Maahanmuuttajatyö ja kansainvälinen toiminta

Toimintaamme on osallistunut yhä kasvava joukko eritaustaisia maahanmuuttajia ja muita ulkomaalaisia. He edustavat ainakin 13:a eri kansallisuustaustaa. Ulkomaalaistaustaiset ovat osallistuneet muutoissa auttamiseen sekä tapahtumiin avustajina ja ohjelman suorittajina. Samalla heitä on tuettu suomen kielen oppimisessa ja arjessa selviytymisessä. Suuri osa maahanmuuttajatyöstä on tehty yhdessä muiden toimijoiden kanssa. Yhteistyökumppaneita ovat olleet Lieksan kristillisen opiston Märjälälahden vastaanottokeskus, Zonta-naiset, Lieksan seurakunta, sekä Lieksan Somali perheyhdistys.

Naisten iltoja järjestettiin paikallisväestön ja maahanmuuttajien välisen vuoro-vaikutuksen sekä suomen kielen oppimisen edistämiseksi. Yhteistyökumppaneina ovat olleet Zonta-naiset ja Lieksan seurakunta. Ohjelmassa on ollut suomen kielen opiskelua, keskustelua suomalaisista tavoista, juhlista ja suomalaisesta yhteiskunnasta.

Irma Nykänen on edustanut yhdistystä Lieksan maahanmuuttajatoimijoiden tapaamisissa.

Lieksan seurakunnan kanssa järjestettiin helmikuussa 2020 YK:n yhteisymmärryksen viikko. Ohjelma koostui kansainvälisestä buffetista ja musiikkiohjelmasta. Tapahtumaan osallistui n.130 ihmistä.

5 Yhteistyökumppanit

Yhdistys tekee yhteistyötä eri toimijoiden kanssa. Yleensä meitä pyydetään kumppaneiksi. Alla olevassa taulukossa ilmenevät yhteistyökumppanimme ja yhteistyön sisältö.

Yhteistyökumppani	Yhteistyön sisältö
SiunSote vanhustyö	Erilaiset avustustehtävät ja virkistystoiminnan järjestäminen, päiväkeskus Karpalon bingo, Lauluryhmä Ilonan vierailut
Lieksan kaupunki työllistämispalvelut	Kuntouttava työtoiminta, palkkatukityö
Lieksan kaupunki maahanmuuttotyö	Ystäviä, läksyjen lukuapua maahanmuuttajille, asenneilmapiiriin vaikuttaminen
Lieksan kaupunki hallinto	Kaupungintalon kahvitukset ja avustukset
Lieksan vanhusneuvosto	Keskustelutilaisuus
Lieksan kaupunki/Nuoret	Nuorten kesäseteli
Lieksan lukio	Lieksan lukion kanssa läksyjen luku apu maahanmuuttajille.
SiunSote ja kehitysvammatyö	Ystävätoiminta
Juuan kunta ja työllisyyspalvelut	Työllistäminen
Lieksan seurakunta	Yhteisymmärryksen viikko, naisten illat
Pohjois-Karjalan TE-palvelut	Voima-hanke, työllistäminen, työkokeilu
Lieksan vanhaintaloyhdistys	Asukaskerhot, Lauluryhmä Ilonan vierailut
Lieksan kristillinen opisto, Märjälälahden vastaanottokeskus sekä Valpas-ratkaisut/ Mapela-hanke	Harjoittelupaikkoja, läksyjenlukuapua, tilaisuuksien järjestämistä, kotouttamista, haastavassa tilanteessa olevien nuorien tukeminen, palkkatukityö

Vetrea Terveys Oy	Työkokeilun järjestäminen
Pohjois-Karjalan koulutuskuntayhtymä, Lieksa (Riveria)	Harjoittelu- ja kielen oppimispaikan tarjoaminen maahanmuuttajille, koulutussopimus, läksyjen lukuapu aikuisopiskelijoille
Lieksan Somaliperheyhdistys ry	Maahanmuuttajatyö, palkkatukityö/siirto
Rukajärven suunnan historiayhdistys ry	Pääsylippujen ja kirjojen myynti
Monola-seura ry	Makasiinin näyttely ja kirjamyynti
Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistys	Maahanmuuttotyö
Zonta-naiset	Maahanmuuttotyö
Honkalampi-säätiön Fondo	Lasten kuntoutuksen foorumit
Lieksan Lions clubit	Pyörätuolin käyttö
Kirsikoti	Uintiavustus, sunnuntaikahvila
Lieksan Kehitysvammaisten Tuki ry	Uintiavustajien rekrytoiminen
S-market Lieksa, Muskotti, Tokmanni	Ylijäämäruoan jako, palkkatukityö/siirto
Pieliskodit	Ylijäämäruoan jaon organisointi
Attendo Oy, Hoitokoti Elviira	Avustukset, Lauluryhmä Ilonan vierailut
Pohjois-Karjalan Osuuspankki	Nuorten kesäduuni
Ilmarinen	Työkokeilu
Lieksan Matkailuoppaat	Rukajärvi-keskuksen opastus ja tapahtumat
HT-Catering, Kahvila Kaneli, Lieksa	Palkkatukityö/siirto
Fanny's pub, Lieksa	Palkkatukityö/siirto
Puustelli-ravintolat Oy/Lieksa	Palkkatukityö/siirto
Lieksan Seudun Omaishoitajat ja läheiset ry	Palkkatukityö/siirto
Pankakosken sos.Dem. yhdistys ry	Palkkatukityö/siirto
Lieksan Helluntaiseurakuntayhdistys ry	Palkkatukityö/siirto
Lieksan Palveluskoirakerho ry	Palkkatukityö/siirto
Teeritien palvelukoti/Honkalampi-säätiö	Palkkatukityö/siirto, Lauluryhmä Ilonan vierailut
Pielisen Ampujat ry	Palkkatukityö/siirto
Lieksan Lasten ja Nuorten taidekoulu	Palkkatukityö/siirto
Pielisen Karjalan musiikkiopisto	Palkkatukityö/siirto
Lieksan Perinnekiinteistöt Oy	Palkkatukityö/siirto
Kolin Kotiseutuyhdistys ry	Palkkatukityö/siirto
Tokmanni Juuka	Palkkatukityö/siirto
Arjan Café ja Kirppis, Juuka	Palkkatukityö/siirto
Kolin Seudun kehittämissyhdistys ry	Palkkatukityö/siirto
Lieksan Kotipirtti	Lauluryhmä Ilonan vierailut
Hoitokoti Hopeapaju	Lauluryhmä Ilonan vierailut
Ykköskoti Onnela	Lauluryhmä Ilonan vierailut
Varakoti Varpunen	Lauluryhmä Ilonan vierailut
Toukolantien toimintakeskus	Lauluryhmä Ilonan vierailut
Yläkanavantien perhekoti	Lauluryhmä Ilonan vierailut
Lieksan Jigoku seura	Judon tunnetuksi tekeminen

Taulukko 6. Yhteistyökumppanit ja yhteistyön sisältö

6 Tukipisteen päivittäinen toiminta

Tukipisteen toimintaa järjestetään suurelta osin työllistämisen kautta. Kuitenkin toiminnot vaativat myös vapaaehtoisten panostusta ja uusien vapaaehtoisten rekrytoimiseksi tehdään jatkuvasti työtä, jossa on myös onnistuttu.

6.1 Asiakastietokone (nettipiste)

Tukipisteellä on ollut asiakaskäytössä tietokone, varustettuna nettiyhteydellä ja tulostimella. Nettipiste on auki Tukipisteen aukioloaikana klo 8.00 - 15.00. Tietokoneen käytössä annettiin tarvittaessa opastusta. Myös avustajamme ovat opastaneet vanhuksia tietokoneen käytössä heidän kotonaan.

6.2 Tukipisteen kotisivut

Tukipisteen kotisivut löytyvät osoitteesta: www.lieksantukipiste.fi

Kotisivujen sisältöä päivittää Tukipisteen toimistohenkilökunta muiden töidensä lomassa. Kotisivuilla tiedotetaan ajankohtaisista tapahtumista ja annetaan tietoa vapaaehtoistoiminnasta.

6.3 Kävijät

Tukipisteen kävijäkunta on ollut edellisvuosien tapaan erilaisissa elämäntilanteissa olevia eri-ikäisiä ihmisiä. He ovat käyneet monesta syystä, kuten Tukipisteen järjestämissä tapahtumissa ja koulutuksissa, juttelemassa, ruokailemassa, kahvilla, varaamassa kokousajan, ostamassa Tukipisteellä tehtyjä leivonnaisia ja käsitöitä. Edelleen jotkut tulevat vain nähdäkseen millaista toimintaa entisellä asemalla on nyt. Sijainnistamme johtuen olemme opastaneet myös turisteja. Osa kävijöistä käy lukemassa päivän lehtiä. Jotkut ovat myös halunneet puhua kahden kesken. Tukipisteeltä käydään avustamassa esim. ikäihmisiä heidän kotonaan, tarjotaan asiointi- ja ulkoiluapua sekä juttuseuraa. Osa kävijöistä käy ilmoittautumassa vapaaehtoiseksi.

5.5 Tilojen käyttö

Tukipisteen tiloja vuokrattiin eri yhdistysten kokouksiin ja tapaamisiin runsaasti myös iltaisin ja viikonloppuisin. Valtaosa käyttäjistä oli jäseniä. Myös muutamat yksityiset järjestivät tiloissa perhejuhlia. Näiden lisäksi myös Tukipisteen tiloja käytettiin tietenkin myös omiin tapahtumiin ja kokouksiin. Vuonna 2020 Tukipisteellä oli muiden yhdistysten ja yhteisöjen tilaisuuksia 74 (taulukko 6).

Yhdistys	Kertaa/vuosi
Honkalampi-säätiö ESE keskus	4
Hyvän Tuulen Martat ry	8
Kaarisilta palaveri	3
Katolisen kirkon diaspora	1
Lieksan Kalamiehet ry	2
Lieksan Kristillisdemokraatit	1
Lieksan Kuuloyhdistys ry	4
Lieksan Kuurojen kerho	4

Lieksan Luonnonystävät ry	3
Lieksan Reserviläiset ry	2
Lieksan Sydänyhdistys ry	2
Lieksan Vihreitten toimintaryhmä	1
Naisten ilta	10
Lieksan Palveluskoirakerho ry	1
Pankajärven Martat ry	10
Pielisen Aivohalvaus- ja Afasia yhdistys ry	2
Lieksan Selkäyhdistys ry	8
Tuote-esittelyt	1
Vasemmistoliiton tilaisuus	2
Yksityistilaisuus	1
Zonta-kerho	4

Taulukko 7. Yhdistysten ja yhteisöjen kokoontumiset Tukipisteen tiloissa 2020

5.6 Tapahtumat ja toiminnan vaikuttavuus

Toiminta	Kävijät ka	Tapahtumien lkm
Käsityökahvila	16	21
Sunnuntaikahvila	11	21
Naisten illat	16	10
Karaoke	20	5
Tukipisteen kokoukset	7	8
Perjantain porinat	6	7
Kesäpiha	19	10
Yhteensä	1195	82

Taulukko 8. Kävijät eri tapahtumissa ja tapahtumien lukumäärä

Yksittäisistä tilaisuuksista suurimpina oli 'yhteisymmärryksen viikon tapahtuma' yhdessä seurakunnan kanssa, johon osallistui 130 henkeä. Paneelikeskusteluun 'hyvä vanhuus', joka järjestettiin yhdessä Lieksan vanhusneuvoston kanssa, osallistui noin 100 henkeä.

Mukana ei ole kesällä järjestetty Tiistaitori, joissa kävijöitä oli noin 800.

Vuonna 2020 toimitiloissa kävijöitä oli keskimäärin 12/aukiolopäivä. Kun otetaan huomioon säännöllisesti (lähes päivittäin) toimivat vapaaehtoiset, avustettavat, ruoanjakelun piirissä olevat, toimitilojemme ulkopuolella tilaisuuksiin osallistuvat, projektityöntekijät ja työllistämistoimenpiteissä olevat, niin toimintamme koski keskimäärin n. 200 ihmistä viikoittain. Mukaan ei ole laskettu Tiistaitori-toimintaa.

Työllistämisen puitteissa avustimme viikoittain 10 ihmistä ulkoilussa ja asiainnissa. Lisäksi oli joitakin tilapäisiä avustuksia. Avustustoiminta on koskenut pienessä määrin myös muuttoapua. Vapaaehtoiset avustavat ulkoilussa ja harrastuksissa, ovat ystävinä, avustavat maahanmuuttajia läksyjenluvussa ja suomalaisen arjen tuntemisessa. Vapaaehtoisavustus koskee n. 60 ihmistä.

Säännöllinen toimintamme koskee tilastojemme perusteella yli 120 ikäihmistä, 20 mielenterveyskuntoutujaa, 15 liikuntarajoitteista ja 40 maahanmuuttajaa.

5.7 Toiminnan arviointia

Työllistämistä hoidettiin työllistämishanke Voiman kautta. Kuntouttava työtoiminta järjestettiin yhdistyksen muuna toimintana. Vapaaehtois- ja kansalaistoiminnan osalta lähes kaikki edellisten projektien toiminnot on säilytetty ja uutena säännöllisenä toimintana on tullut perjantain porinat sekä kesäaikana järjestetyt kesäpihat. Suuri haaste on ollut omarahoituksen hankkiminen, mistä vapaaehtoiset ovat ottaneet suuren vastuun. Normaalisti järjestettyjen myyjäisten ja arpaisten ja useiden tiistaitorien tulot jäivät koronan takia saamatta. Kun samalla kaupungin toiminta-avustukset pienenevät sekä kansalaistoiminnan että työllistämisen osalta, talouden pitäminen tasapainossa oli erittäin haastavaa. Myös avustus kuntouttavaan työtoimintaan oli aiempaa pienempi, koska tämä piti järjestää yhdistyksen toimesta, koska rahoittaja ei hyväksynyt tätä työllistämistoimintaa Voima-hankkeen toteutettavaksi.

Pitkäjänteinen ja suunnitelmallinen kehittäminen vaatii paljon yhteistyötä, sponsoriapua ja vapaaehtoistyöntekijöiden mittavaa panostusta.

Tukipisteen tunnettavuutta on ylläpidetty laajalla yhteistyöllä eri tahojen kanssa ja järjestämällä lukuisia tapahtumia sekä Tukipisteellä että sen seinien ulkopuolella. Lisäksi toiminta on ollut paljon esillä paikallislehdessä ja tapauskohtaisesti maakuntalehdissä ja -radiossa sekä muutaman kerran valtakunnallisessa mediassa. Maakunnallinen lehdistö ja Itä-Suomen yliopiston tutkijat ovat olleet kiinnostuneita kansalaistoiminnastamme.

Toimintakertomuksen sisällöstä ja ulkoasusta vastaavat Irma Nykänen, Arja Immonen ja Rauni Kivinen.

Sunnuntaikahvilat 2020

- 12.01. Kirsikodin taiwanilainen vapaaehtoinen Yen-Chen Wang kertoo kotimaastaan sanoin ja kuvin
- 19.01. Makujen maailmaa
- 26.01. Musiikki kirjekuori
- 02.02. Voiko lieksalaisten hiilijalanjälkeä pienentää?
- 16.02. Ystävänäpäiväjuhla
- 23.02. Keskustellaan Siunsoten palveluista
- 01.03. Topin karaoke
- 08.03. Erämaan elämää
- 15.03. Kaksi vanhaa uittojätkää -videoesitys

- 06.09. Lauluryhmä Ilona laulaa ja laulattaa
- 13.09. Topin karaoke
- 20.09. Metsä ja musiikki
- 18.10. Bingo
- 25.10. Paneelikeskustelu aiheesta ”hyvä vanhuus”
- 01.11. Yhteislaulut
- 08.11. Tarinoita Paaterista
- 18.11. Judonäytös
- 22.11. Askarrellaan joulukortteja, joulupostia ikäihmisille kampanja
- 29.11. Topin karaoke
- 06.12. Runoja Kolin kainalossa
- 13.12. Tukipisteen pikkujoulu

Käsityökahvilat 2020

- 13.01. Kevätkauden ohjelman suunnittelu
- 20.01. Neulotut linnut
- 27.01. Jatketaan neulottuja lintuja
- 03.02. Perulaispiipo
- 10.02. Jatketaan Perulaispipon tekemistä
- 17.02. Keskeneräisten töiden viimeistelyä
- 24.02. Jatketaan keskeneräisten töiden viimeistelyä
- 02.03. Jonsukat
- 09.03. Jatketaan jonsukkia
- 16.03. Palavirkattu poncho

- 14.09. Suunnitellaan syksyn ohjelmaa Ailin kanssa
- 21.09. Makramee käsikoru
- 19.10. Jatketaan makramee käsikorua
- 26.10. Junasukka aikuiseen jalkaan
- 02.11. Jatketaan junasukan tekemistä, Kuitukeijun lankapuodin Tuija vierailee
- 09.11. Poncho/hartiahuivi
- 16.11. Hartiahuivi
- 23.11. Jatketaan hartiahuivin tekemistä
- 30.11. Joulusukat
- 07.12. Jatketaan joulusukkien tekemistä
- 14.12. Jatketaan keskeneräisiä töitä kuunnellen joulumusiikkia

Kesäpihat 2020

- 08.06. Yhteislaulua Birgit Kettusen ja Ilonalaisten kanssa. Taimikirppis.
- 15.06. Luonnonkukat tutuiksi
- 17.06. Piknik Vasikkaniemeen, Vasikkaniemen tarinoita
- 22.06. Moottorisahaveisto näytös
- 29.06. Topin karaoke
- 06.07. Drone, esitellään dronen käyttöä
- 13.07. Lettukestit, musiikkia lauluryhmä Ilonan seurassa
- 20.07. Pihabingo
- 27.07. Topin karaoke
- 03.08. Piknik Vasikkaniemeen, musiikkia

Kysely vapaaehtoisille korona ajasta.

Liite 4

